

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Vetpoint AG

## 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“ genannt) gelten für die Dienstleistungen, die die TeilnehmerInnen bei der Nutzung der Internet-basierten Bestellplattform von der Vetpoint AG („**Vetpoint**“ genannt) in Anspruch nehmen. TeilnehmerInnen (nachstehend „**TeilnehmerInnen**“ genannt) sind einerseits Lieferanten, die auf der Bestellplattform ihre Produkte anbieten (nachstehend „**Lieferanten**“ genannt), und andererseits Tierärztinnen und Tierärzte („**TierärztInnen**“ genannt), die ihre Bestellungen dieser Produkte über diese Bestellplattform übermitteln. Unter den Begriff „TierärztInnen“ fallen auch Tierarztpraxen, die in Form einer Gesellschaft organisiert sind. Für den Verkauf bzw. Einkauf der Produkte gelten die separaten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Lieferanten (nachstehende Ziffer 2).

## 2 Lieferbedingungen und allgemeine Geschäftsbedingungen von Lieferanten

Die Lieferbedingungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen der Lieferanten, die ihre Produkte auf der Bestellplattform von Vetpoint anbieten, gelten hiermit von den TierärztInnen, die diese Produkte bestellen, gegenüber dem Lieferanten (auch mit verbindlicher Wirkung gegenüber diesen Lieferanten) als akzeptiert. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Lieferanten können auf den jeweiligen Homepages der Lieferanten abgerufen werden.

Im Verhältnis zu Vetpoint und im Verhältnis zu den vorliegenden AGB haben die Lieferbedingungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen der Lieferanten keine Geltung. Somit gelten im Verhältnis zwischen Vetpoint und den Lieferanten die vorliegenden AGB exklusiv.

## 3 TeilnehmerInnen

Die Dienstleistungen von Vetpoint können nur von Lieferanten und von TierärztInnen in Anspruch genommen werden. Die TierärztInnen müssen Kunden der Tierärztlichen Verrechnungsstelle GST AG, St. Gallen („**TVS**“ genannt) sein, um die Bestellplattform von Vetpoint vollumfänglich nutzen zu können. Die Teilnahme der TierärztInnen an der Bestellplattform Vetpoint erfolgt über eine aktive TVS-Kundennummer mit entsprechendem Passwort.

## 4 Dienstleistungen von Vetpoint

Vetpoint stellt den TeilnehmerInnen eine Internet-basierte Bestellplattform zur Verfügung, auf der die Lieferanten ihre Produkte anbieten und die TierärztInnen diese bestellen können. Die Bestellplattform von Vetpoint ermöglicht

- den angeschlossenen Lieferanten, ihre Produkte anzubieten,
- und den TierärztInnen, ihre Bestellungen dieser Produkte trotz verschiedenen Lieferanten über eine einzige Internet-Bestellplattform zu erfassen und - über die Schnittstelle von Vetpoint - an die jeweiligen Lieferanten automatisiert zu übermitteln.

Vetpoint leitet die Bestellungen der TierärztInnen lediglich an die Lieferanten weiter. Die Weiterleitung erfolgt automatisiert und ohne inhaltliche Prüfung der einzelnen Bestellungen.

Vetpoint ist nicht Partei der einzelnen Kaufverträge, welche in der Folge dieser Bestellungen über die Bestellplattform von Vetpoint zwischen den TierärztInnen und den Lieferanten

abgeschlossen werden. Vetpoint übernimmt deshalb auch keinerlei Haftung für die vertragsgerechte Erfüllung dieser Kaufverträge.

Vetpoint hat das Recht, die Funktionen, das Layout, die Bezeichnung der Bestellplattform sowie ihre Dienstleistungen zu jedem Zeitpunkt zu ändern oder aufzuheben, Letzteres allerdings nur mit einer Vorankündigung von 30 Kalendertagen.

## 5 Pflichten von Vetpoint

Vetpoint obliegt einzig die technische Aufrechterhaltung der Bestellplattform im Rahmen der vorliegenden AGB und die strikte Einhaltung der Vertraulichkeit. Es sind die Haftungsausschlüsse gemäss nachstehender Ziffer 12 zu beachten. Vetpoint kann ihre Dienstleistungen unter schriftlicher Vorankündigung an die TeilnehmerInnen und Einhaltung einer Frist von 30 Kalendertagen auf jeden Zeitpunkt hin ändern oder einstellen.

Vetpoint garantiert gegenüber den Lieferanten und TierärztInnen die Einhaltung der üblichen und kommerziell sinnvollen Standards bezüglich Datensicherheit bei Einhaltung der gebotenen Sorgfaltspflichten sowie den einwandfreien Betrieb der Bestellplattform unter Berücksichtigung der technischen Gegebenheiten und der Konzeption des Vetpoint-Modells.

Vetpoint hat keinerlei andere Pflichten gegenüber den TeilnehmerInnen.

## 6 Allgemeine Pflichten für TeilnehmerInnen

Die Verwendung von Mechanismen, Software oder sonstiger Scripts, die den ordnungsgemässen Betrieb oder die Funktion der Bestellplattform stören könnten, ist untersagt.

Die TeilnehmerInnen dürfen keine Massnahmen ergreifen, die eine unzumutbare oder übermässige Belastung der Bestellplattform zur Folge haben könnten oder die Datensicherheit gefährden.

Es ist den TeilnehmerInnen untersagt, von Vetpoint generierte Inhalte zu blockieren, zu überschreiben oder zu modifizieren oder in sonstiger Weise störend in die Bestellplattform einzugreifen.

## 7 Pflichten der Lieferanten

Der Lieferant verpflichtet sich gegenüber Vetpoint, alle Daten, welche für den störungsfreien und anwenderfreundlichen Betrieb der Datenbank notwendig sind, zur Verfügung zu stellen (Produktstammdaten mit Preisen etc.). Mutationen von Stammdaten sind Vetpoint ohne Verzug zu übermitteln.

Der Lieferant trägt für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten, die er Vetpoint zur Verfügung stellt, sowie für die von ihm vorgenommenen Mutationen der Daten die volle Verantwortung.

Der Lieferant darf auf der Bestellplattform lediglich Produkte anbieten,

- hinsichtlich derer er verfügungsberechtigt ist;
- die er vertreiben darf und dabei keinerlei Rechte Dritter verletzt;
- für welche er für den vorgesehenen Vertrieb über die Bestellplattform von Vetpoint über die erforderlichen Bewilligungen, Zulassungen, Prüfungen etc. verfügt und die massgebenden Gesetzesbestimmungen und Zulassungsvorschriften, insbesondere die Vorschriften der Schweizerischen Zulassungs- und Aufsichtsbehörde für Arzneimittel und Medizinprodukte (Swissmedic), einhält.

Angebote, Texte und bildliche Darstellungen, welche der Lieferant auf der Bestellplattform in irgendeiner Art und Form (Angebotsbeschreibungen, Abbildungen, Bewertungen, Einträge im Rahmen etc.) veröffentlicht oder auf sonstige Weise über die Bestellplattform kommuniziert, dürfen keinerlei Rechte Dritter verletzen.

Der Lieferant ist verpflichtet, Vetpoint auf erstes Verlangen eine schriftliche Bestätigung innerhalb von zehn Tagen zur Verfügung zu stellen, worin er bestätigt, dass sämtliche Produkte korrekt erfasst wurden und keine Gesetzesbestimmungen und Zulassungsvorschriften verletzt werden.

Bei Verletzung der vorstehenden Pflichten der Lieferanten ist die Vetpoint unmittelbar nach eigenem freiem Ermessen kumulativ berechtigt, namentlich:

- einzelne oder alle Produkte des fehlbaren Lieferanten auf der Bestellplattform zu sperren;
- den Zugang des fehlbaren Lieferanten auf die Bestellplattform temporär oder dauernd zu sperren;
- eine Untersuchung auf Kosten des fehlbaren Lieferanten unter Einbezug von internen und/oder externen Ressourcen vorzunehmen;
- den Anschlussvertrag fristlos zu kündigen.

Der fehlbare Lieferant ist verpflichtet, Vetpoint auf erstes Verlangen und unter Wahrung des Datenschutzes und berechtigten Geheimhaltungsinteressen sämtliche Auskünfte und/oder Informationen im Zusammenhang mit der Erfüllung des Anschlussvertrages zur Verfügung zu stellen.

Sämtliche durch die Verfehlung des Lieferanten der Vetpoint entstehenden Kosten und Aufwendungen sind durch den fehlbaren Lieferanten vollständig als ausserordentliche Supportdienstleistungen zu entschädigen.

## **8 Pflichten der TierärztInnen**

Die TierärztInnen verpflichten sich sicherzustellen, dass der ihnen zugewiesene Benutzername und das Passwort vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt werden. Der Zugang zur Bestellplattform wird gesperrt, wenn ein falsches Passwort dreimal eingegeben wird. Die TierärztIn hat alsdann bei Vetpoint ein neues Passwort zu beantragen. Die Benutzung der Bestellplattform ist persönlich und nicht übertragbar.

Jede nicht autorisierte Nutzung, welche den TierärztInnen bekannt wird, ist Vetpoint unverzüglich mitzuteilen. Die TierärztInnen sind verantwortlich und haften für jede unbefugte Benutzung der Bestellplattform, die unter Benutzung ihrer persönlichen Zugangsdaten erfolgt.

Die TierärztInnen verpflichten sich, Vetpoint über sämtliche Änderungen der für die Registrierung angegebenen Daten innert 8 Kalendertagen zu melden und sämtliche Anfragen von Vetpoint im Zusammenhang mit solchen Daten zu beantworten.

Die Bestellplattform generiert automatisiert Bestellungsbestätigungen, die unmittelbar nach Eingang der Bestellung per E-Mail an die von der Tierärztin bzw. dem Tierarzt bei der Bestellplattform hinterlegten E-Mail-Adresse versandt werden. Erhält die Tierärztin bzw. der Tierarzt nach erfolgter Bestellung kein Bestätigungs-E-Mail, war die Bestellung nicht erfolgreich, und die Tierärztin bzw. der Tierarzt hat sich unverzüglich bei Vetpoint zu melden.

Die TierärztInnen nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass die von ihnen bestellten Produkte direkt von den Lieferanten erworben und geliefert werden. Ebenfalls erfolgt die Rechnungsstellung direkt durch den Lieferanten oder einen von dem Lieferanten beauftragten

Unternehmen wobei die Abrechnung und Zahlung der Rechnung über die TVS erfolgt. Vetpoint ist in keiner Weise haftbar für eine allfällige nicht vertragsgerechte Erfüllung der Bestellung. Sämtliche Gewährleistungsansprüche sind direkt an den Lieferanten zu richten.

Soweit für die Benutzung der Bestellplattform ein Datenaustausch zwischen den TeilnehmerInnen und/oder Vetpoint und/oder von Vetpoint beauftragten Unternehmen nach Ansicht von Vetpoint erforderlich ist, erteilt der jeweilige Tierarzt bzw. Tierärztin hiermit seine/ihre uneingeschränkte Zustimmung. Dabei hat Vetpoint sicherzustellen, dass die beauftragten Unternehmen die Vertraulichkeit einhalten.

## 9 Datenschutz

Damit Vetpoint und die TVS ihre Dienstleistungen zu Gunsten der TierärztInnen umfassend gewährleisten und der Lieferanten in Bezug auf Bestellungen von TierärztInnen über Vetpoint bzw. TVS abrechnen können, ist ein Datenaustausch zwischen Vetpoint, TVS und den Lieferanten unumgänglich.

Die TierärztInnen erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihre Personendaten, bestehend aus Name/Firma, Adresse, Telefonnummer, E-Mail und Benutzersprache zwischen Vetpoint, der TVS und den Lieferanten ausgetauscht werden. Dasselbe gilt für die TVS-Teilnehmernummer, welche den TierärztInnen von der TVS zugeteilt worden ist. Vetpoint und die TVS verpflichten sich zur Einhaltung der geltenden Schweizer Datenschutzbestimmungen. Vetpoint garantiert gegenüber den Lieferanten und TierärztInnen die Einhaltung der üblichen und kommerziell sinnvollen Standards bezüglich Datensicherheit bei Einhaltung der gebotenen Sorgfaltspflichten, Datenschutzbestimmungen sowie der technischen Möglichkeiten.

Vetpoint und die TVS garantieren den TierärztInnen und Lieferanten absolute Vertraulichkeit ihrer Daten. Die Mitarbeiter von Vetpoint und der TVS sowie die von Vetpoint oder der TVS beauftragten Dritten werden schriftlich zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Die Datenschutzerklärung der Plattform Vetpoint findet sich auf der Webseite und bildet integrierender Bestandteil dieser AGB

## 10 Kosten

Die Benutzung der Bestellplattform ist für die TierärztInnen kostenlos.

Die Entschädigung, die die Lieferanten für die Benutzung der Bestellplattform zu entrichten haben, wird separat geregelt.

## 11 Gewährleistung

Vetpoint übernimmt keine Gewähr dafür, dass die TeilnehmerInnen sich beim Handel über die Bestellplattform vertragskonform und nach den Grundsätzen von Treu und Glauben verhalten. Vetpoint übernimmt insbesondere keine Gewähr dafür, dass die TeilnehmerInnen ihren untereinander bestehenden Vertragspflichten nachkommen.

## 12 Haftungsausschluss

Vetpoint haftet nur für direkte Schäden in Folge Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, schliesst Vetpoint jede Haftung für indirekten Schaden aus.

Kann Vetpoint trotz aller Sorgfalt aufgrund von höherer Gewalt wie beispielsweise Naturereignissen, kriegerischen Auseinandersetzungen, Streik, unvorhergesehenen behördlichen

Restriktionen, technischen Störungen, welche nicht dem Verantwortungsbereich von Vetpoint zuzuordnen sind, den vertraglichen Verpflichtungen (nämlich der technischen Aufrechterhaltung der Bestellplattform) nicht nachkommen, besteht für die Dauer des Ereignisses kein Anspruch der TeilnehmerInnen auf Vertragserfüllung.

Vetpoint haftet nicht für den Missbrauch des Internets und einer allfällig damit verbundenen Schädigungen der TeilnehmerInnen durch andere TeilnehmerInnen oder Dritte, für Sicherheitsmängel und Störungen der Fernmeldenetze und des Internets sowie für Betriebsunterbrüche und Störungen der Applikationen und der Bestellplattform von Vetpoint und von Dritten.

Vetpoint ist nicht verantwortlich dafür, dass die Bestellplattform gelegentlich, insbesondere wegen Wartungsarbeiten, für die TeilnehmerInnen unzugänglich ist.

Vetpoint haftet nicht für die fehlerhafte Ausführung der Dienstleistung wegen technischen Problemen der TeilnehmerInnen mit Software, Hardware oder Internet oder deren Anwendungsfehler. Dies gilt insbesondere für den Fall von Beschränkungen bei der Ausführung der Leistungen, die aus der Inkompatibilität mit den Parametern oder mit der Software oder deren Anbietern erfolgen.

Vetpoint übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf das Vertragsverhältnis zwischen den einzelnen TeilnehmerInnen. Insbesondere haftet Vetpoint nicht für:

- die Richtigkeit und Vollständigkeit von TeilnehmerInnen-Informationen, soweit diese gegenüber Vetpoint nicht richtig und vollständig mitgeteilt worden sind;
- die Richtigkeit und Vollständigkeit von Produktinformationen;
- die Inhalte von Weblinks, die mit einem Angebot verbunden sind;
- die Bonität von TeilnehmerInnen;
- die angebotenen Waren und Dienstleistungen und die Zulässigkeit von deren Vertrieb über die Bestellplattform; und
- die Immaterialgüterrechte an Waren und Dienstleistungen.

### **13 Dauer und Änderung der AGB**

Die vorliegenden AGB gelten für die gesamte Dauer der Dienstleistung von Vetpoint und können jederzeit durch Vetpoint geändert werden. Die jeweils gültige Version ist auf der Website von Vetpoint abrufbar.

### **14 Gerichtszuständigkeit und anwendbares Recht**

Dieser Vertrag untersteht Schweizer Recht. Die Anwendung anwendbarer Staatsverträge wie z.B. des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf und der Kollisionsregeln des Internationalen Privatrechts ist ausgeschlossen.

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zwischen Vetpoint und den TeilnehmerInnen ist Gerichtsstand der Sitz von Vetpoint, somit derzeit **St. Gallen**. Vetpoint hat auch das Recht, TeilnehmerInnen an deren Sitz/Wohnsitz zu belangen.

St. Gallen, 01. August 2024